

Возврат забронированных входных билетов на мобильный ледовый каток в г. Химки (ул. Калинина, д. 2-4)

ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Чтобы вернуть билеты без дополнительных услуг, вам нужно перейти по специальной ссылке для отмены брони из сообщения, пришедшего на ваш адрес электронной почты с билетами (с адреса @ls-rental.ru).
2. Если вы забронировали билеты без дополнительных услуг, но уверены, что не пойдёте на сеанс, пожалуйста, произведите отмену бронирования, перейдя по специальной ссылке из сообщения, в котором вам на адрес электронной почты пришли электронные билеты, и отмените бронирование. Это освободит места для других посетителей.

ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ К КОТОРЫМ ЕЩЁ НЕ ОПЛАЧЕНЫ ОНЛАЙН

1. Когда вы выбираете платные дополнительные услуги и оплачиваете их онлайн, вам даётся 20 минут на проведение оплаты. Если в течение этого срока оплата так и не была произведена, вы получите на указанный при бронировании адрес электронной почты сообщение о том, что ваша бронь аннулирована.
2. Вручную отменять бронь билетов с неоплаченными дополнительными услугами не нужно.

ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ К КОТОРЫМ УЖЕ ПОЛНОСТЬЮ ОПЛАЧЕНЫ (ОНЛАЙН)

1. Обратите внимание, что приём заявок на возврат денежных средств производится строго ДО начала сеанса (не менее чем за 30 минут), для которого был приобретён входной билет с дополнительными услугами.
2. Для возврата билетов с оплаченными дополнительными услугами необходимо оформить заявку на возврат средств в свободной форме с указанием следующих данных:
 - 1) ФИО, телефон, e-mail, которые были указаны при бронировании билета;
 - 2) дата и время сеанса, на который производилась бронь;
 - 3) общая сумма заказа.

Сформированную заявку нужно:

- отправить на адрес электронной почты «himki@ls-rental.ru» в любое удобное вам время или
- сообщить сотрудникам по телефону +7(800) 700 61-21 в будние дни с 09.00 до 18.00.

Если все данные были указаны в полном объеме и ваш платёж удалось идентифицировать, а заявка на возврат была отправлена не позже, чем за 30 минут до начала соответствующего сеанса, деньги будут возвращены вам в срок до 30-ти рабочих дней.