

## **Возврат забронированных входных билетов на мобильный ледовый каток в г. Химки (ул. Калинина, д. 2-4)**

### Входные билеты без дополнительных услуг

1. Чтобы вернуть билеты без дополнительных услуг, вам нужно перейти по специальной ссылке для отмены брони из сообщения, пришедшего на ваш адрес электронной почты с билетами (с адреса @ls-rental.ru). Пример в Приложение 1.
2. Если вы забронировали билеты без дополнительных услуг, но уверены, что не пойдёте на сеанс, пожалуйста, произведите отмену бронирования, перейдя по специальной ссылке из сообщения (см. Приложение 1), в котором вам на адрес электронной почты пришли электронные билеты. Это освободит места для других посетителей.

### Входные билеты, дополнительные услуги к которым ещё не оплачены онлайн



3. Когда вы выбираете платные дополнительные услуги и оплачиваете их онлайн, вам даётся 10 минут на проведение оплаты. Если в течение этого срока оплата так и не была произведена, вы получите на указанный при бронировании адрес электронной почты сообщение о том, что ваша бронь аннулирована.
4. Вручную отменять бронь билетов с неоплаченными дополнительными услугами и не завершённой оплатой не нужно.

### Входные билеты, дополнительные услуги к которым уже полностью оплачены (онлайн)


5. Обратите внимание, что приём заявок на возврат денежных средств производится **строго ДО начала сеанса (не менее чем за 30 минут)**, для которого был приобретён входной билет с дополнительными услугами (в соотв. с п. 4.8.4 и 5.3 текста Публичной оферты).
6. Для возврата билетов с оплаченными дополнительными услугами необходимо оформить заявку на возврат средств в свободной форме с указанием следующих данных: 1) **Номер заказа** (присылается в уведомлении об оплате от Robokassa, см. Приложение 2); 2) Вложение в виде **чека об оплате** от ОФД; 3) ФИО, телефон, e-mail, которые были указаны при бронировании билета; 4) дата и время сеанса, на который производилась бронь; 5) **сумма к возврату**.

- отправить на адрес электронной почты «himki@ls-rental.ru» в любое удобное вам время

Если все данные были указаны в полном объеме и ваш платёж удалось идентифицировать, а заявка на возврат была отправлена не позже, чем за 30 минут до начала соответствующего сеанса, деньги будут возвращены вам в срок до 30-ти рабочих дней.

 **himki**  himki@ls-rental.ru  
Вам: @ledoviy-servis.ru <

сегодня в 12:22

 Ответить  Переслать  Удалить  Ещё

ticket29397.pdf



PDF

Приветствуем Вас!

Ваши билеты доступны по [ссылке](#)

Ждем вас на ледовом катке в сквере "Юбилейный". Вся информация по посещению катка находится

 [в приложении](#) к этому письму!

Номер Вашего заказа: №14421

Вы можете аннулировать билеты по ссылке:

[https://ls-](https://ls-rental.ru/reservate/8x4LRNqA9NL2JCtIphgtTM96u8tBmrZ7cy2Ycdn6m7y2Lnxh5aHXA7B45G8wF32i8TZZHGkuzcLJIqkC13CcuT4Mc2L5apYZgWb/14421)

[rental.ru/reservate/8x4LRNqA9NL2JCtIphgtTM96u8tBmrZ7cy2Ycdn6m7y2Lnxh5aHXA7B45G8wF32i8TZZHGkuzcLJIqk](https://ls-rental.ru/reservate/8x4LRNqA9NL2JCtIphgtTM96u8tBmrZ7cy2Ycdn6m7y2Lnxh5aHXA7B45G8wF32i8TZZHGkuzcLJIqkC13CcuT4Mc2L5apYZgWb/14421)

[C13CcuT4Mc2L5apYZgWb/14421](https://ls-rental.ru/reservate/8x4LRNqA9NL2JCtIphgtTM96u8tBmrZ7cy2Ycdn6m7y2Lnxh5aHXA7B45G8wF32i8TZZHGkuzcLJIqkC13CcuT4Mc2L5apYZgWb/14421)

**Внимание!** как только вы откроете эту ссылку, ваша бронь будет отменена. Не переходите по ссылке, если не хотите отменить бронь ваших билетов

Ледовый каток в г. Химки

—  
**ВАШ ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН!**

Принято к оплате

**150,00**

RUR Банковская карта

Номер операции / заказа

**3070**

[Детали операции](#)